



Жанна Прашкевич

Руководитель The Guests Studio,
куратор Школы сервиса Novikov School

«Культурные коды в сервисе»



14.09.2019



О спикере

Жанна Прашкевич

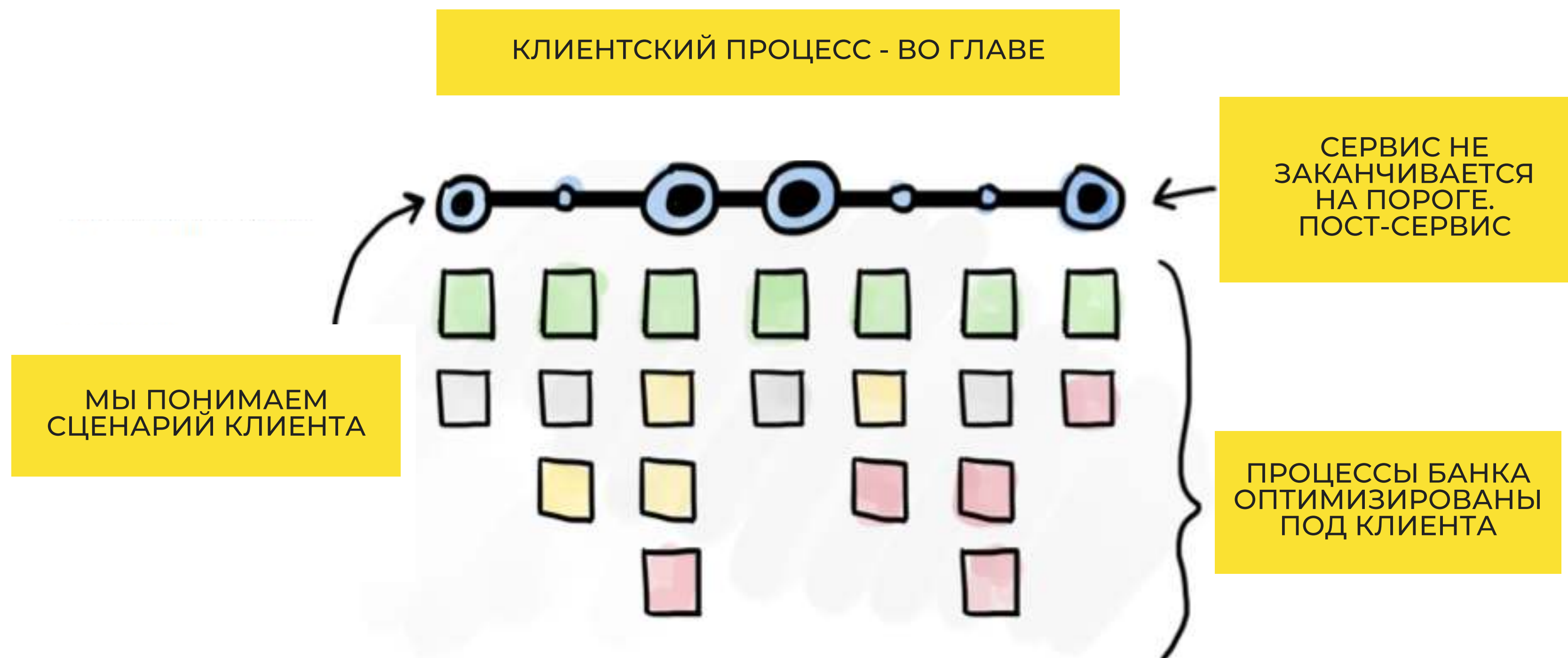
- Владелица проектно-консалтинговой студии The Guests Studio
www.the-guests.com
- Куратор Школы сервиса Novikov School
www.novikovschool.com
- Исследователь психологии сервиса и методологии гостеприимства
- База знаний www.prashkevich.com



NOVIKOV
SCHOOL



европейский подход





НОМАДИЧЕСКИЙ ПОДХОД



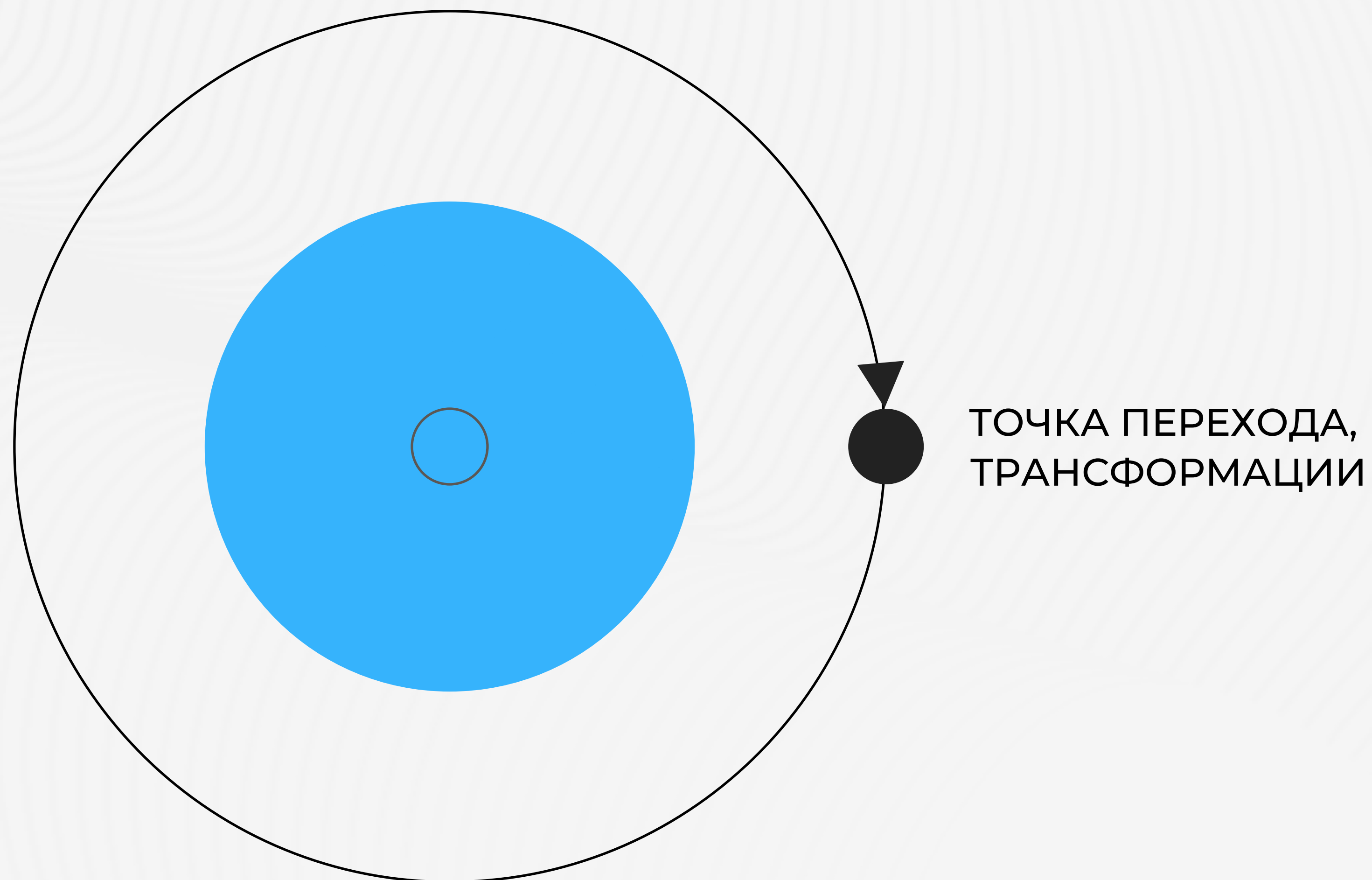


НОМАДИЧЕСКИЙ ПОДХОД



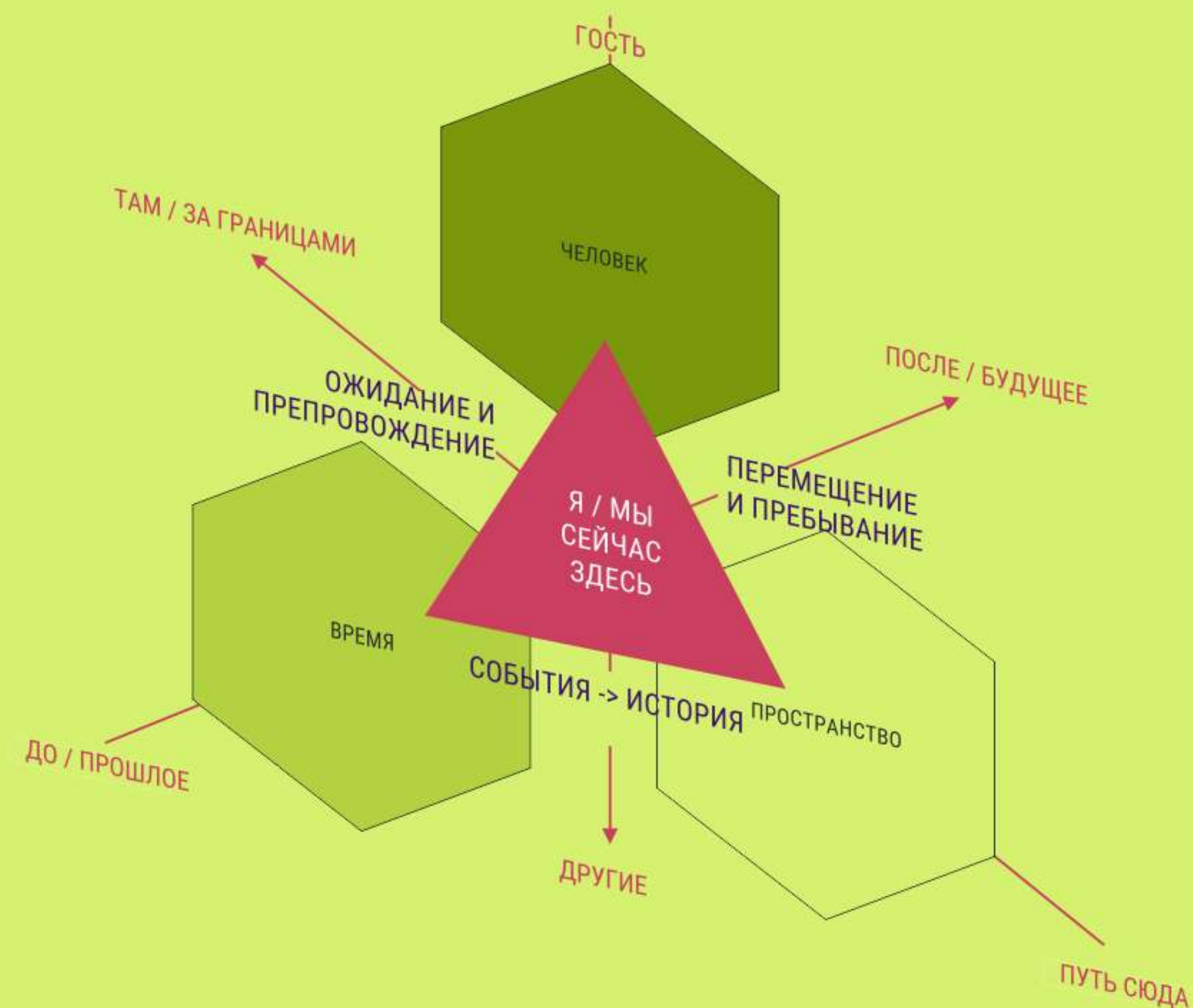


принцип «айналайын»





азиатский подход





феномен гостеприимства

Hospitality

hostis (латинский)

чужеземец

враг

hospis

hospital

hospitality

забота о слабом

гость

купец

гостиный двор

торговля

конак

кону -

спуститься

посланник Неба

мусанир

нуждающийся

странник

забота



феномен гостеприимства

ГОСТЕПРИИМСТВО

условное

фейсконтроль
ритуалы
оседлое
оценивающее

безусловное

ИНКОГНИТО
закон, долг
степное
«без взгляда»



феномен гостеприимства

гостеприимство

принятие

общество
хозяин хозяина
культура
любопытство

ассимиляция

стая
симбиоз / паразитизм
бескультурье
машинальность



феномен гостеприимства





феномен гостеприимства

гостеприимство

гость-пришлый

«придет-уйдет»
«ничего не понимает»
враг, меняющий порядки

сверхзрячий

проверяет на прочность
принцип голограммы
хозяин хозяина



феномен гостеприимства

гостеприимство

эксплуатация

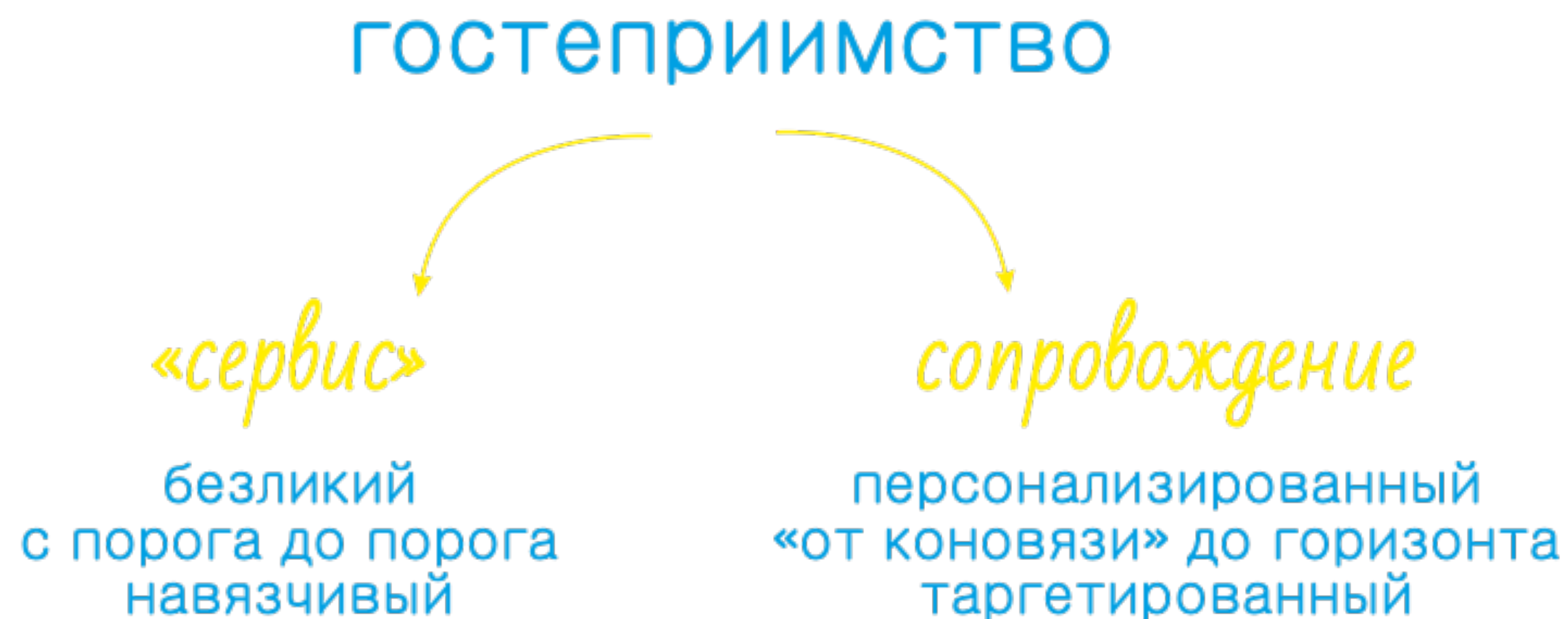
servitium
servus (лат.)
раб, невольник, слуга

святой долг

твой
и твоих предков
это твоя профессия



феномен гостеприимства





феномен гостеприимства

гостеприимство

обмен

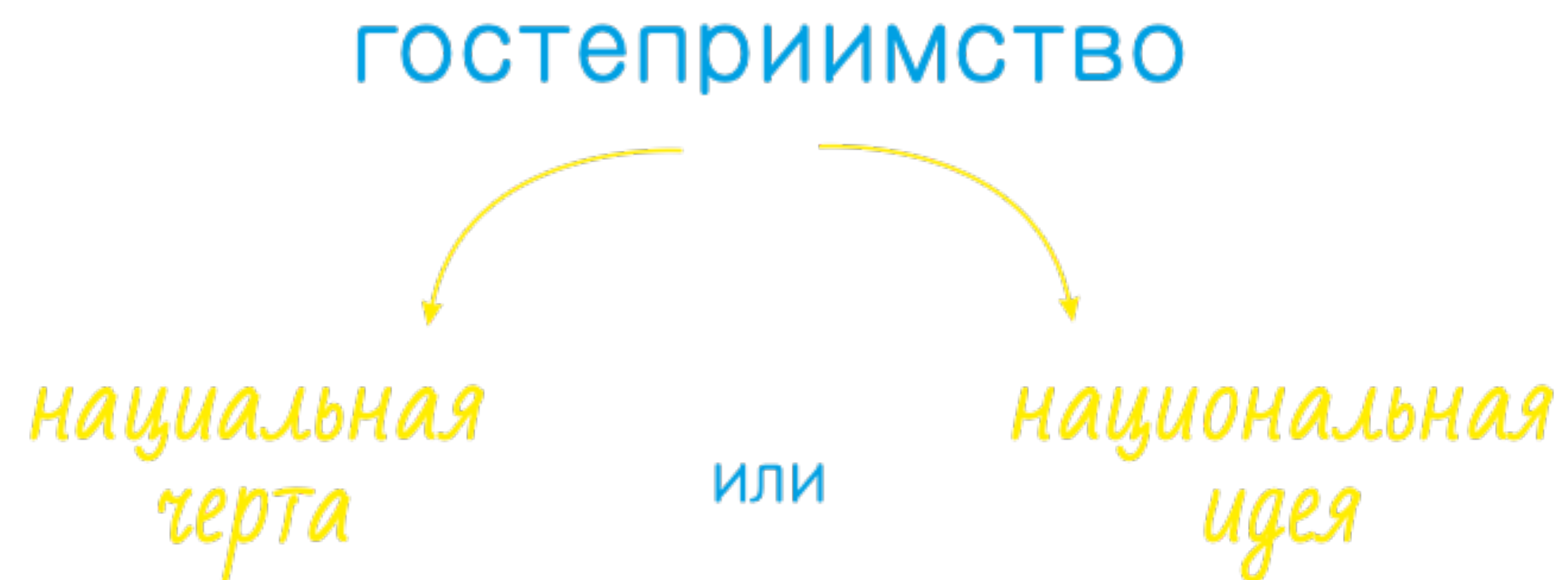
прибыль
равные связи
из позиции недостатка
ожидание ответа
 $1 \rightarrow 1$

безответный дар

убыль
еще бОльшая забота
из позиции избытка
не ждем благодарности
 $1 \rightarrow 10$



феномен гостеприимства





Контакты

**Жанна
Прашкевич**

+7 (701) 400-17-99

www.prashkevich.com

www.the-guests.com

**Сохраните
в телефон**

